



PRIVACYSTATEMENT BUREAU BROEDERS

Bureau Broeders, gevestigd te 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20069167, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Bureau Broeders met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Bureau Broeders persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Bureau Broeders;
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van Bureau Broeders;
- d. ingehuurde ZZP-ers en andere leveranciers;
- e. andere zorgverleners waarmee Bureau Broeders samenwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Bureau Broeders verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via JPO of Embloom) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
 - a. aan de buitenzijde van het pand worden camerabeelden gemaakt, om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. De camerabeelden worden niet opgeslagen. Daarnaast melden bezoekers zich bij de receptie, de gegevens van mijn bezoekers worden niet genoteerd;
 - b. onderzoekgegevens die via een e-health applicatie worden ingevuld.

3. Doeleinden verwerking

Bureau Broeders verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verstrekken van gegevens aan derden op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen.

4. Rechtsgrond

Drs. W. Broeders

N.V.O. Orthopedagoog
N.I.P. Psycholoog

- Kinder en jeugd
- Lichaamsgericht

werkend
B.I.G. Gezondheidszorg-
psycholoog

Daviottenweg 40,
5222 BH 's-Hertogenbosch
073 - 64 50 571
info@bureau-broeders.nl

NL38 INGB 0001 2278 41
BIC: INGB NL2A
KvK: 20069167

Bureau Broeders verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Bureau Broeders kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Bureau Broeders persoonsgegevens verwerken. Bureau Broeders sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

Verwerkers zijn;

- Incura (www.incura.nl)
- Embloom, (www.embloom.nl)
- JPO Clientenlogin (www.clientenlogin.nl)
- Kresco (www.kresco.nl)
- Verfeijend (www.verfeijend.nl)
- Outlook (www.outlook.office365.com)
- Plus Partners (www.plus-partners.nl)

6. Persoonsgegevens delen met derden

Bureau Broeders hecht enorm veel waarde aan het medisch beroepsgeheim, zoals deze geldt voor BIG-geregistreerde zorgprofessionals en volgens de beroepsethiek voor psychologen en pedagogen.

Het medisch beroepsgeheim beschermt de individuele cliënt en de samenleving als geheel. Deze borgt de vrije toegang tot de gezondheidszorg.

Bureau Broeders deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Dit is het geval met de Nederlandse Zorgautoriteit voor het aanleveren van trajectinformatie aan het DBC-informatiesysteem.



Een cliënt kan bezwaar maken voor het verstrekken van deze informatie via de zogenoemde opt-out regeling.

Bureau Broeders deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Bureau Broeders geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Bureau Broeders ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Bureau Broeders bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Bureau Broeders hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht;

9. Wijzigingen privacystatement

Bureau Broeders kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie wordt bij een eerste contact toegestuurd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Bureau Broeders te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Bureau Broeders door een e-mailbericht te sturen naar info@bureau-broeders.nl of door in te loggen in je JPO-account.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Bureau Broeders persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Bureau Broeders door een e-mailbericht te sturen naar info@bureau-broeders.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Drs. W. Broeders

N.V.O. Orthopedagoog
N.I.P. Psycholoog

- Kinder en jeugd
- Lichaamsgericht

werkend
B.I.G. Gezondheidszorg-
psycholoog

Daviottenweg 40,
5222 BH 's-Hertogenbosch

073 - 64 50 571
info@bureau-broeders.nl

NL38 INGB 0001 2278 41

BIC: INGB NL2A
KvK: 20069167